

**w przypadku zaprzestania sprzedaży paliwa gazowego
przez dotychczasowego sprzedawcę w ramach** **sprzedaży awaryjnej** / **sprzedaży rezerwowej** / **sprzedaży z urzędu¹**

(Proszę wypełnić drukowanymi literami i zaznaczyć właściwe pola krzyżykiem)

zawarta w _____, w dniu: _____
(miejsowość)w _____
(komórka organizacyjna PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.)

pomiędzy:

PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 630 975 015 złotych, reprezentowana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

dalej: „Sprzedawca”

a Odbiorcą:

1. _____

2. _____

imię i nazwisko

adres zamieszkania (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

1. _____

PESEL

2. _____

PESEL

telefon²adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy²adres do korespondencji²

w imieniu i na rzecz którego działa:

z siedzibą przy ul. _____,

wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem _____,

prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____,

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze NIP: _____ i numerze

REGON: _____, numerze PKD: _____, o kapitale

zakładowym w wysokości _____ złotych.

§ 11. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe gaz ziemny wysokometanowy / zaazotowany Ls / Lw³ do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy na adres:

ul. _____

nr _____

oraz przenieść na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego.

2. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany do grupy taryfowej OSD, określonej w załączniku do Umowy „Oświadczenie Operatora” oraz do grupy taryfowej Sprzedawcy o najniższej liczbie Odczytów OSD w Roku umownym, z wyłączeniem grup taryfowych przewidujących Odczyty Odbiorcy, odpowiadającej grupie taryfowej Operatora. W przypadku, gdy Operatorem nie jest Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 5252496411, REGON 142739519 (dalej PSG), Odbiorca zostanie zakwalifikowany do grupy taryfowej Sprzedawcy, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie Sprzedawcy, na podstawie ilości Paliwa gazowego określonej przez Operatora w „Oświadczeniu Operatora”, o czym zostanie poinformowany przy pierwszej fakturze. Natomiast w przypadku, gdy OSD inny niż PSG nie wskaże rzeczonych ilości paliwa gazowego lub nie złoży oświadczenia odpowiadającego

treści „Oświadczenie Operatora”, to Odbiorca jest zakwalifikowany do grupy taryfowej określonej w Taryfie Sprzedawcy dedykowanej Odbiorcom o najmniejszym poborze Paliwa gazowego i o najmniejszej liczbie Odczytów OSD z wyłączeniem grup taryfowych przewidujących Odczyty Odbiorcy. Kwalifikacja do grup taryfowych odbywa się dla miejsca odbioru Paliwa gazowego z sieci Operatora, o którym mowa w § 3 ust. 1, dla których moc umowna wynosi do 110 kWh/h.

3. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 5 ust. 1.

4. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do jego Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§ 2

1. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem zaprzestania dostarczania Odbiorcy Paliwa gazowego przez dotychczasowego sprzedawcę z powodu okoliczności, za które sprzedawca ten ponosi odpowiedzialność / zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego / niepodjęcia sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego⁴, tj. w dacie wskazanej w załączniku do Umowy „Oświadczeniu Operatora”.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego i wyliczanie opłat następuje: z dniem wskazanym w załączniku do Umowy „Oświadczeniu Operatora”.
3. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

§ 3

1. Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego. Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to PSG. Sprzedawca udostępni PSG dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez PSG usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest PSG. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez PSG, zamieszczone są na stronie internetowej PSG www.psgaz.pl.

W przypadku gdy, Operatorem nie jest PSG, usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego (OSD). Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to

Sprzedawca udostępni OSD dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie w celu związanym ze świadczeniem przez OSD usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest OSD. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez OSD są udostępniane w sposób przyjęty przez OSD.

2. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h. W przypadku gdy Odbiorca będzie pobierał i używał Paliwo gazowe w innych celach niż określone w pkt. I ust. 7 Ogólnych warunków umowy, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Sprzedawcę. W takim przypadku, pkt. III ust. 1.13 Ogólnych warunków umowy stosuje się odpowiednio.

§ 4

1. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z układu pomiarowego.
2. Ustalenie wysokości wynagrodzenia należnego Sprzedawcy z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie odpowiednio według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie i w Umowie kompleksowej.
3. Rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych zgodnie z Taryfą, nie dłuższych niż dwanaście (12) miesięcy.
4. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.

§ 5

1. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają zachowania formy pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Umowy kompleksowej oraz pkt VII Ogólnych warunków umowy. Czynności dokonywane w formie pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym są uznawanymi za równoważne. Zmiana danych Strony Umowy obejmujących: dane osobowe (tj.: imię lub nazwisko o ile nie prowadzi to do zmiany Odbiorcy), adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej, numer telefonu lub uzupełnienie danych adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, nie wymagają zmiany Umowy.
2. Umowę kompleksową zawarto w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie, w szczególności następujące akty prawne:
 - a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 833) wraz z przepisami wykonawczymi,
 - b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1740),
 - c) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.).
4. Adres Sprzedawcy do korespondencji określony jest w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Do czasu otrzymania przez Odbiorcę pierwszej faktury lub dokumentu, na podstawie którego następuje płatność, adres do korespondencji jest następujący:

[Redacted]

(adres pocztowy jednostki obsługi Klienta właściwej jednostki terenowej)

5. Kontakt ze Sprzedawcą jest również możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta⁶. Adres poczty elektronicznej, nr telefonu wskazany zostanie na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność. Do czasu otrzymania przez Odbiorcę pierwszej faktury lub dokumentu, na podstawie którego następuje płatność, dane te są następujące:

a) adres poczty elektronicznej:

[Redacted]

b) numer telefonu:

[Redacted]

c) Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta⁶.

6. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia o wszelkich zmianach adresu do korespondencji.

§ 5'

Rozwiązanie Umowy w przypadku zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego w związku z zaprzestaniem, na podstawie aktu wydanego przez uprawniony podmiot, stosowania środków sankcyjnych nałożonych na to przedsiębiorstwo energetyczne

1. W przypadku:

- 1) zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego będącego właścicielem sieci gazowej lub instalacji,
- 2) wydania aktu prawnego przez uprawniony podmiot w przedmiocie odwołania lub zmiany zakresu stosowania środków sankcyjnych wobec przedsiębiorstwa energetycznego, na które takie środki sankcyjne nałożono uprzednio aktem prawnym wydanym przez uprawniony podmiot, wskutek czego możliwa jest realizacja usługi dystrybucji przez to przedsiębiorstwo energetyczne na tej sieci gazowej lub instalacjach, oraz
- 3) braku możliwości świadczenia usługi kompleksowej przez PGNiG OD do odbiorców przyłączonych do tej sieci gazowej lub instalacji;

- wygasa Umowa kompleksowa ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku ziszczenia się przesłanek wymienionych w ust. 1 pkt 1 i 2, oraz niepodjęciem dostarczania i sprzedaży do odbiorców przyłączonych do tej sieci lub instalacji, przez sprzedawcę pełniącego rolę sprzedawcy z urzędu w trybie określonym w art. 62c ust. 2 Prawo energetyczne, Sprzedawca – PGNiG OD pełni funkcję sprzedawcy z urzędu dla tych odbiorców na podstawie art. 62c ust. 3 ustawy - Prawo energetyczne. Wówczas w celu dalszej realizacji usługi kompleksowej do odbiorców, Umowa to pozostaje w mocy.

§ 6

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:

- a) Ogólne warunki umowy,
- b) Taryfa (lub wyciąg z Taryfy),
- c) „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”⁷,
- d) Dobrowolne zgody na otrzymywanie treści marketingowych oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych,
- e) Oświadczenie Operatora (Wyciąg),
- f) Pouczenie dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej - na odległość oraz Formularz odstąpienia od Umowy zawartej - na odległość,

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

2. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy Ogólne warunki umowy oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy).

3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej a postanowieniami Ogólnych warunków umowy, rozstrzyga treść postanowień Umowy kompleksowej.

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy nr 1⁸

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy nr 2⁹

Żądam rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu czternastu (14) dni na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie czternastodniowym będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (dostarczanie Paliwa gazowego) w okresie do dnia złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy na dokonywanie potrąceń umownych

Wyrażam zgodę na dokonywanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (PGNiG OD) potrąceń nadpłat, które mogą powstać na podstawie niniejszej Umowy z niedopłatami wynikającymi z innej umowy lub umów wiążących mnie z PGNiG OD, na zasadach określonych w OWU.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

- ¹ Wybrać / zaznaczyć właściwe w zależności od, złożonego przez OSD, działającego jako pełnomocnik Odbiorcy, oświadczenia o przyjęciu oferty.
- ² Pole nieobowiązkowe. Uzupelnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z wykonaniem umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
- ³ Wybrać właściwy.
- ⁴ Wybrać właściwe w zależności od realizowanej sprzedaży (awaryjnej, rezerwowej, z urzędu).
- ⁵ W przypadku gdy, OSD nie jest Polską Spółką Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, OSD uzupełnia swoje dane.
- ⁶ Zgodnie z Regulaminem określającym dostępność Elektronicznego Biura Obsługi Klienta.
- ⁷ Dotyczy jedynie Odbiorców pobierających Paliwo gazowe na inne cele niż: (i) cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego, niezwiązane z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej lub (ii) cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego, w tym prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w ilościach nieprzekraczających ilości określonych w pkt IV ust. 16.1 Ogólnych warunków umowy.
- ⁸ Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość.
- ⁹ Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość w przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.

Załącznik

dot. Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

nr

z dnia

Dobrowolne zgody na otrzymywanie treści marketingowych oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Dobrowolne zgody dotyczące wyłącznie osób fizycznych:

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

- (1) Wyrażam zgodę na otrzymywanie treści marketingowych od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., dotyczących własnych towarów i usług, a w razie wyrażenia oddzielnej zgody nr 3, także dotyczących wskazanych tam podmiotów, z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 za pośrednictwem SMS/MMS;
 za pośrednictwem połączenia telefonicznego.

Niniejsza zgoda obejmuje również używanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. automatycznych systemów wywołujących w celach wskazanych w tej zgodzie.

- (2) Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. moich danych osobowych w celu kierowania do mnie, na dane adresowe podane przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy, treści marketingowych dotyczących własnych towarów i usług po rozwiązaniu umowy.

- (3) Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych, podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy, przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (**PGNiG OD**) w celu kierowania do mnie treści marketingowych dotyczących towarów i usług podmiotów z Grupy Kapitałowej PGNiG oraz partnerów biznesowych PGNiG OD, których aktualizowana na bieżąco lista znajduje się w sekcji *Polityka prywatności* na stronie internetowej pgnig.pl.

- (4) Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu prowadzenia badań jakości obsługi po zakończeniu umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**PGNiG OD**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248.
- 2) PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (**Rozporządzenie 2016/679**), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679;
 - b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na PGNiG OD na podstawie Prawa energetycznego, a także na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679;
 - c) dla celów prowadzenia badań jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD, zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679. Uzasadnionym interesem PGNiG OD jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celu jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
 - d) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadnionym interesem PGNiG OD jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
 - e) w celu kierowania do Pani/Pana przez PGNiG OD treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadnionym interesem PGNiG OD polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym podmiotów z Grupy Kapitałowej PGNiG oraz partnerów biznesowych PGNiG OD podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
 - f) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu PGNiG OD polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679).
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
 - a) właściwym operatorom systemu przesyłowego (OSP) lub operatorom systemu dystrybucyjnego (OSD);
 - b) sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku umocowania PGNiG OD do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy również dotychczasowemu sprzedawcy;
 - c) dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
 - d) podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak obsługa Contact Center, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne, analityczne i marketingowe;
 - e) operatorom pocztowym i kurierom;
 - f) bankom w zakresie realizacji płatności;
 - g) organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez PGNiG OD. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
- 6) Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wycofanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych.
- 8) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3c, 3d oraz 3f przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 9) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
- 10) Podanie danych osobowych jest wymagane przez PGNiG OD w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez PGNiG OD jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.
- 11) Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez PGNiG OD dostępnych jest w sekcji *Polityka prywatności* na stronie internetowej pgnig.pl.